

INSTITUTO GEORGE W. BUSH  
EL PROYECTO PARA LA PROSPERIDAD CENTROAMERICANA

# HACIA UNA ESTRATEGIA DIGITAL PARA LA COMPETITIVIDAD Y LA INTEGRACIÓN EN EL TRIÁNGULO NORTE

MATTHEW ROONEY

MANAGING DIRECTOR, GEORGE W. BUSH INSTITUTE-SMU ECONOMIC GROWTH INITIATIVE

ANDREA DURKIN

ADVISOR, GEORGE W. BUSH INSTITUTE-SMU ECONOMIC GROWTH INITIATIVE

MAYO 2019



GEORGE W. BUSH  
INSTITUTE

### Proyecto para la Prosperidad Centroamericana del Instituto George W. Bush

El Proyecto para la Prosperidad Centroamericana (CAPP), una iniciativa del Instituto George W. Bush, reúne a líderes probados y emergentes de El Salvador, Guatemala y Honduras para desarrollar estrategias de crecimiento inclusivo que fortalezcan la integración económica regional. El grupo comprende tanto de la creatividad juvenil como de la sabiduría experiencial, una diversidad de puntos de vista que produjeron un amplio diálogo sobre acciones prioritarias para el Triángulo Norte. Los participantes de organizaciones sin fines de lucro, el sector privado, los medios de comunicación y la academia se unieron en su creencia que un futuro brillante para la región está al alcance, y que se urgen acciones concretas y tangibles para llevar a buen término ese futuro.

El desmoronamiento de la economía venezolana con su impacto social devastador brinda una ventana a las consecuencias si la región no actúa. La agenda propuesta aquí tiene un alcance enfocado, pero está diseñada para un impacto amplio, para producir “triumfos” inmediatos y para generar el impulso necesario para convertir las aspiraciones audaces en beneficios concretos para los ciudadanos de la región.

## HACIA UNA ESTRATEGIA DIGITAL:

Muchos expertos han diagnosticado correctamente oportunidades para reforma política en las economías de Centroamérica. El andamiaje que respalda la democracia - el Estado de derecho, la ejecución de los contratos y la transparencia - debe fortalecerse; que la confianza de los ciudadanos en su gobierno debe ser restaurada.

Mejorar el medio ambiente para la inversión privada en “industrias pilares”, como las tecnologías de información y comunicación, es fundamental para fortalecer la integración económica regional y apoyar el crecimiento sostenido. La discusión del Proyecto para la Prosperidad Centroamericana (CAPP) reveló un deseo ampliamente compartido de elevar e involucrar a la ciudadanía del triángulo norte mediante el aumento de la participación en la economía formal, renovando el compromiso cívico en actividades como la votación y mejorando el acceso a los servicios públicos en salud y educación.

Los grandes esfuerzos políticos incluyendo el Plan de la Alianza para la Prosperidad del Triángulo Norte y la programación por instituciones locales e internacionales claves como el Banco Interamericano de Desarrollo están en el camino correcto. Décadas de programación del gobierno estadounidense por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), la Cuenta de Desafío del Milenio (MCA), el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, el Departamento de Seguridad Interna y otros han arrojado resultados significativos, y hay un deseo de verlos continuar de manera focalizada e impactante.

El Instituto Bush identificó un conductor crítico y emergente de la economía de la región - pagos digitales. Ayudando a introducir un entorno en el que los pagos digitales públicos y privados pueden apoderarse promoverá el empoderamiento económico privado y tendrá un efecto que estimule los esfuerzos de reforma del gobierno. Un enfoque en los pagos digitales coincide con el criterio básico del Instituto Bush de acción enfocada para un impacto amplio.

## EL IMPERATIVO DE LA ECONOMÍA DIGITAL

La conectividad digital y las tecnologías financieras son ingredientes esenciales para que la región compita en la economía mundial. Las industrias globalmente competitivas están adoptando rápidamente tecnologías digitales e innovación basada en los datos. La computación en la nube y la Internet de las Cosas pueden expandir las oportunidades de la cadena de suministro para las empresas que mantienen el paso. La impresión 3D cambiará la geografía de la fabricación. El comercio electrónico y las oportunidades de comercio digital son revolucionarios para las pequeñas y medianas empresas, ampliando el acceso a los clientes.

Claramente dicho, Centroamérica no puede permitirse el lujo de atrasarse en la transformación de su economía regional para competir digitalmente. Al mismo tiempo, las tecnologías digitales pueden permitir mejoras fundamentales en la provisión y el acceso a servicios sociales en educación y salud, y

oportunidades de empleo.

## UN GRAN PASO EN LA DIRECCIÓN DIGITAL

Lo más idóneo sería que la región desarrolle e implemente una Estrategia Digital del Triángulo Norte, una conversación que muchos participantes de CAPP quisieran avanzar.

Incrementalmente, las iniciativas para promover el acceso generalizado a Internet de banda ancha y a los pagos electrónicos móviles ofrecerían “victorias” poderosas para construir una estrategia digital más amplia y al mismo tiempo fortalecer el tejido conjuntivo entre los gobiernos, los ciudadanos, y las empresas de la región.

Las tecnologías financieras permiten el acceso a los servicios financieros y crediticios para los no-bancarizados y los sub-bancarizados. Ellas hacen posible que las pequeñas empresas hagan ventas en línea y serán cruciales para modernizar los procedimientos aduaneros regionales integrados. Digitalizar más procesos y pagos del gobierno promoverá eficiencias, sirviendo para restablecer la confianza en el gobierno.

Desafortunadamente, el Triángulo Norte se retrasa significativamente en la difusión del acceso a Internet móvil de alta calidad. Las barreras normativas y políticas continúan inhibiendo las nuevas inversiones, y parece haber pocos programas de fortalecimiento de capacidades, financiación para el desarrollo o cualquier otro programa de asistencia en la región que apoyen el crecimiento de la economía digital y los sistemas de pago móvil.

Vale la pena señalar que las políticas energéticas de la región afectarán la capacidad del Triángulo Norte para asegurar los beneficios potenciales de eficiencia de la digitalización en el sector industrial y atender la mayor demanda de energía de datos y redes móviles.

Debido a su gran potencial para mejorar las vidas y la productividad, las reformas y la promoción de la inversión en el sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en particular para hacer que los pagos móviles se generalicen, debe priorizarse como vehículo para una integración más profunda y un crecimiento económico sostenido en la región.

### Formalizando y Fomentando el Emprendimiento

*En 2015, se lanzó MiEmpresaEnLinea.org para facilitar el registro de negocios por parte de microempresas y pequeñas empresas, ayudándoles a conectarse y acceder al crédito para crecer.*

*Desde que se creó el registro de empresa, cerca de 1500 entidades legales se han registrado en una variedad de sectores. Los fundadores de negocios incluyen a exreclusos e inmigrantes que regresan de los Estados Unidos, quienes están encontrando formas de obtener ingresos en Honduras en la economía formal.*

*- Guillermo Peña Panting, participante de CAPP de Honduras*

## PRIMEROS PASOS HACIA UNA ESTRATEGIA DIGITAL

### *Para los Ciudadanos Centroamericanos:*

En Centroamérica hoy, sólo 35 por ciento de la población tiene cobertura 4G, que representa un cinco por ciento de las conexiones en la región. En comparación, el 98% de los estadounidenses tenía cobertura 4G en 2015. Un plan de acción de pagos digitales para los ciudadanos debe:

- Facilitar las inversiones en infraestructura de Internet móvil que ampliarán y aumentarán la calidad de las redes de banda ancha en las comunidades rurales y marginadas del Triángulo Norte. A su vez, esto permite a los inversionistas de los sectores relevantes lograr escala y reducir el costo del acceso a la banda ancha.
- Aumentar el porcentaje de la población capaz de recibir pagos electrónicos de los empleadores y del gobierno, así como las transferencias de familiares y amigos a través de teléfonos móviles. Trasladar a más personas al sistema de servicios financieros digitales les permite construir activos y garantías que se pueden movilizar en actividades productivas y generadoras de ingresos.
- Fomentar el uso de la analítica de datos y la información digital como un enfoque alternativo para calibrar la solvencia entre los previamente no bancarizados y sub-bancarizados. Una mejor información sobre los prestatarios potenciales mejorará el acceso al crédito, reducirá el costo del crédito y fortalecerá el rendimiento del préstamo.
- Habilitar las “remesas dirigidas,” como los pagos directos a las cuentas de matrícula de educación.

#### Socio de “Tigo Money” y “Acceso “ para Avanzar la Inclusión Financiera en El Salvador

*“Acceso” proporciona asistencia técnica a los pequeños productores, más del 83 por ciento de los cuales son mujeres, que son cabeza de su familia y trabajan en zonas rurales distantes de las ciudades. Sólo para retirar su salario de un banco puede consumir un día entero o más de salarios perdidos, incluyendo el costo de transporte, los honorarios bancarios, y el riesgo de llevar dinero en efectivo a sus hogares. Al asociarse con el proveedor de servicios financieros “Tigo Money”, estas mujeres pueden recibir sus salarios, pagar facturas, enviar y retirar dinero de forma segura y rápida a través de una billetera electrónica. Cada quince días les llega un mensaje de texto notificándoles sobre su depósito electrónico. Como parte de la red “Tigo Money”, ahora también tienen acceso a la creciente red de centros financieros de “Tigo Money” en todo el país y cada vez más en las zonas rurales.*

*- Marjorie Chorro de Trigueros, participante de CAPP de El Salvador*

### *Para las Empresas del Sector Privado, Pequeñas y Grandes:*

Para las pequeñas empresas, operar en el mercado en línea podría facilitar mayores volúmenes de ventas a menores costos de transacción. En un ciclo virtuoso, pueden lograr escala, obtener más ingresos y emplear a más trabajadores. El acceso a Internet de alta velocidad también ayuda a conectar a las pequeñas empresas con los servicios legales, contables, de mercadotecnia o de otro tipo para hacer crecer sus negocios. Un plan de acción de pagos digitales para el sector privado debe:

- Identificar las barreras políticas y regulatorias que actualmente inhiben la inversión privada en 4G y 5G en el Triángulo Norte.
- Identificar los incentivos necesarios para atraer a emprendedores de tecnología local y multinacional para introducir más servicios y plataformas digitales de negocio a negocio (B2B).
- Apoyar la presencia de empresas globales cuyos modelos se basan en la “economía colaborativa,” como Uber y Airbnb. Estas empresas generan oportunidades de empleo al tiempo que ayudan a difundir una cultura de confianza y participación con servicios y plataformas habilitados digitalmente.

*Para los Gobiernos del Triángulo Norte:*

Los servicios del gobierno electrónico mejoran la transparencia y reducen la corrupción, contribuyendo a restablecer la confianza pública y el acceso a los servicios gubernamentales. Los gobiernos también deben garantizar que el entorno regulatorio regional sea propicio para atraer telecomunicaciones, servicios de Internet, tecnología financiera y servicios bancarios no tradicionales como actores del ecosistema digital. Un plan de acción de pagos digitales para los gobiernos de la región debe:

- Implementar la presentación electrónica para las empresas que buscan registrarse a sí mismos y a sus empleados y pagar impuestos sobre el empleo, tal vez desplegados en conjunción con otros incentivos tales como reducciones de tasas, periodos de entrada en fase o vacaciones de impuestos.
- Alentar los pagos de salario de depósito directo para reducir las prácticas de informalidad laboral. El registro de empleados les permite acceder a beneficios de salud pública para los que pueden calificar y garantizan que los empleadores hagan los pagos de seguridad social.
- Implementar procesos de licitación, pagos e informes de contratación electrónica, lo que mejoraría la capacidad de los gobiernos para eliminar los atrasos, participar en un procesamiento de pagos más eficiente y aumentar la participación del sector privado y confianza en los procesos de adquisiciones.
- Facilitar enfoques regionales comunes a la interoperabilidad, la seguridad de los datos y la privacidad, las políticas de ciberseguridad y también revisar las políticas públicas que pueden estar desincentivando las inversiones a escala regional.

**Pagos Digitales Para Combatir el Lavado de Dinero Basado en el Comercio**

*La unión aduanera del Triángulo Norte ya ha reducido los tiempos de espera para cruzar la frontera de más de 11 horas a menos de 10 minutos, lo que aumenta el volumen del comercio regional. La implementación de la presentación y los pagos electrónicos en la aduana y la garantía de la interoperabilidad de esos sistemas en todos los gobiernos deben formar parte de la modernización de la aduana.*

*Una mayor transparencia y la capacidad de seguir la mercadería en tiempo real permitirían a las autoridades aduaneras del Triángulo Norte mejorar su perfil de riesgo y sus esfuerzos de recopilación de inteligencia para mejorar la seguridad regional y proteger el crecimiento económico a través del comercio legítimo.*

*- Karla Menocal, participante de CAPP de Guatemala*

## CÓMO EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS PUEDE APOYAR UNA ESTRATEGIA DIGITAL EN EL TRIÁNGULO NORTE

Nuestro objetivo principal para CAPP es abogar por los cambios de política relevantes en Centroamérica. Al mismo tiempo, creemos que el gobierno de Estados Unidos podría apoyar una evolución digital a través del Triángulo Norte de maneras que constituyen extensiones lógicas a los programas anteriores de asistencia de Estados Unidos.

Hacerlo reforzaría la capacidad de los exportadores de la región de posicionarse en las cadenas de suministro mundiales. Los pequeños negocios y las empresas nuevas pueden “nacer digital”, alcanzando a más clientes fuera de su comunidad. Los flujos tradicionales de mercancías pueden ser más rentables moviéndose a través de las fronteras digitalizadas.

Permitir el acceso a Internet en los teléfonos móviles y alentar la difusión de los pagos móviles ha demostrado altas tasas de rendimiento para la inversión en economías en desarrollo, haciendo de esta iniciativa una inversión digna de las agencias de asistencia extranjera de los Estados Unidos.

*Por estas razones, recomendamos:*

**Corporación de Financiación del Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (USIDFC)/ Corporación de Inversión Privada en el Extranjero (OPIC):** La nueva agencia de financiación del desarrollo debería aumentar su cartera de préstamos para promover la inversión en servicios financieros. Centroamérica carece del ecosistema de aceleradores de tecnología, inversionistas ángeles y capitalistas de riesgo para estimular la innovación y el desarrollo del mercado. En el pasado, OPIC ha puesto \$1 mil millones en financiamiento de tecnología de información y comunicaciones para apoyar más de 30 proyectos en 25 países en África y en la India y Birmania. La agencia debe priorizar la expansión de estos proyectos a los inversionistas en la región del Triángulo Norte.

**Múltiples agencias y empresas privadas de servicios financieros:** Apoyar un estudio de regulación del Triángulo Norte con el propósito de desarrollar recomendaciones de políticas públicas para una adopción más rápida y más amplia y el despliegue de la banda ancha móvil adaptada a esta región. Los gobiernos del Triángulo Norte han logrado importantes reformas de las telecomunicaciones hasta la fecha; este esfuerzo apoyaría la próxima ola de reformas para adoptar la reglamentación sectorial específica adecuada.

**Corporación del Desafío del Milenio (MCC):** Sus pactos son implementados por entidades responsables de la Cuenta de Desafío del Milenio (MCA), establecidas por países socios y supervisados por la MCC. La supervisión de los fondos es rigurosa y transparente. Las MCA se han ganado el respeto de los ciudadanos como administradores confiables y efectivos de grandes subvenciones para proyectos complejos. Además, la capacidad del personal local ha mejorado y la confianza ciudadana en el gobierno ha aumentado como resultado de la implementación encabezada por los países de las subvenciones del MCC a través de las MCA.

Debido a la integridad asociada y al nivel de confianza que existe para las MCA's, tienen el potencial de desempeñar importantes funciones regionales como convocadores e implementadores de proyectos regionales en el espacio digital. El MCC debe alentar y apoyar a las MCA's a desempeñar un papel independiente y trabajar sobre una base regional para implementar proyectos regionales de digitalización e inclusión financiera financiados por entidades estadounidenses o no estadounidense.

**Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID):** En julio de 2018, USAID otorgó una subvención de 5 años a \$17.5 millones (usd) para apoyar a la unión aduanera del Triángulo Norte. El proyecto representa una oportunidad para implementar el comercio sin papel, e-presentaciones y certificaciones, y los pagos automáticos con dirección y orientación a los implementadores y la participación de las partes interesadas del sector privado del Triángulo Norte. Debido a que la digitalización ayuda a combatir la corrupción y a reducir el lavado de dinero basado en el comercio como parte de las iniciativas de seguridad de Estados Unidos en la región, la participación estadounidense es indispensable. El organismo de Comercio y Desarrollo de los Estados Unidos (USTDA) ha trabajado previamente para modernizar las operaciones portuarias en el puerto de Cortés en Honduras y para digitalizar la documentación y procesamiento de aduanas en El Salvador. USAID debe aprovechar las ideas de estas experiencias mientras regionaliza la asistencia para la facilitación del comercio.

## PRÓXIMOS PASOS

El Instituto Bush pretende referirse a los insumos de los participantes de CAPP para promover el desarrollo de una estrategia digital para la región como un medio para empoderar a los ciudadanos, promover la eficiencia en los servicios gubernamentales y permitir un crecimiento económico sostenido e impulsado por el sector privado en el Triángulo Norte. La colaboración regional en una estrategia digital es ambiciosa, mira hacia el futuro y representa una visión optimista e ampliamente compartida para el futuro de la región del Triángulo Norte.

El posicionamiento de la región para un crecimiento económico sostenido en la economía global moderna se puede lograr trabajando juntos en un conjunto enfocado de iniciativas diseñadas para el impacto. Vamos a demostrar que pueden ser ejecutados por líderes de la comunidad trabajando en el terreno en asociación con sus respectivos gobiernos. En este sentido somos comprometidos a:

- Trabajar con expertos en la materia para identificar y priorizar las barreras regulatorias y legales a los pagos digitales en el Triángulo Norte.
- Crear oportunidades para que los expertos globales compartan ideas y datos sobre lo que ha funcionado en otros lugares y por qué.
- Involucrar a potenciales socios y campeones de implementación en la región. Creemos que sería fructífero para las entidades de la Cuenta de Desafío del Milenio de cada país servir como coordinadores y trabajar juntos sobre una base regional para avanzar los objetivos descritos en el presente y para apoyar a los líderes dentro del gobierno.



- Desarrollar métricas e indicadores que los legisladores y otros líderes pueden usar para medir el progreso y determinar cómo aprovechar el éxito para avanzar en una estrategia de economía digital amplia para la región en su conjunto.

El despliegue y la difusión de los servicios financieros digitales pueden tener un efecto transformador para los ciudadanos individuales en Centroamérica, permitiendo a millones abrir cuentas bancarias, obtener crédito, crear activos, mover dinero con mayor facilidad a actividades productivas de ingreso, recibir salarios y crecer sus negocios, tanto pequeños como grandes.

Los servicios financieros no solo facilitan los negocios existentes, sino que crean inmensas oportunidades comerciales para invertir en la región y aceleran el despegue de las plataformas de servicios habilitados digitalmente en la región. Las plataformas de gobierno electrónico, las adquisiciones y los sistemas de pago ayudarán a combatir la corrupción, aumentar la transparencia y mejorar la prestación de servicios gubernamentales.

Lo que se necesita a continuación es una Estrategia Digital para el Triángulo Norte con coordinación entre los gobiernos, diálogo con el sector privado, y apoyo técnico y financiero de los Estados Unidos y otras agencias de desarrollo que invierten en el crecimiento económico y la calidad de vida de la ciudadanía.



**BUSHCENTER.ORG**

2943 SMU BOULEVARD | DALLAS, TEXAS 75205